Reiserücktrittsschutz

Details zum Reiserücktrittsversicherung der Solid Insurance:

Solid Försäkrings AB , Box 22209, S-250 24 Helsingborg

Wir empfehlen Ihnen, im Zusammenhang mit der Buchung den Reiserücktrittsschutz zu kaufen.

Mit dem Reiserücktrittsschutz erhalten Sie eine Kostenerstattung für Ihre Reise, wenn Sie die Reise nicht antreten können, da Sie selbst, Ihr Reisebegleiter oder ein nahes Familienmitglied plötzlich erkranken, einen Unfall erleiden oder sterben. Mit nahen Familienmitgliedern sind der Ehepartner, die Kinder, Eltern oder Geschwister gemeint.

Mit einer plötzlichen Erkrankung ist eine Krankheit gemeint, von der man bei der Buchung noch nichts gewusst hatte. Der Reiserücktrittsschutz kommt nicht für die Kosten von Reisestornierungen bei Schwangerschaft oder damit zusammenhängenden gesundheitlichen Komplikationen auf. Die Erkrankung ist mit einem ärztlichen Attest nachzuweisen. Der zu erstattende Betrag ist der Preis der Reise (einschließlich der Steuern) abzüglich einer Bearbeitungsgebühr von 45 Euro pro Person.

- Der Reiserücktrittsschutz muss bei der Vornahme der Buchung gekauft werden.
- Die Stornierung muss spätestens zwei Stunden vor Beginn der gesamten Reise, in schriftlicher Form an uns über contact erfolgen.

Für Reisen, die nach dieser Zeitgrenze storniert werden, wird kein Kostenersatz geleistet. Sie sind dazu aufgefordert, das originale Attest innerhalb einer Woche nach der Stornierung per Email an claimsETI@solidab.se

- Der Reiserücktrittsschutz setzt ein ärztliches Attest voraus. Aus dem Attest müssen die Plötzlichkeit der Krankheit, der Name des Arztes und seine Kontaktangaben hervorgehen, und auf dem Attest muss sich ein offizieller Stempel befinden.
- Es wird kein Kostenersatz geleistet, wenn Sie sich bei Antritt der Reise verspäten oder wenn Sie nicht die amtlichen Dokumente mit dabei haben, die für die Reise nötig sind.
- Bei der Nutzung des Reiserücktrittsschutzes werden Zahlungen, die für zusätzliche Leistungen entrichtet worden sind, nicht erstattet.
- Im Rahmen des Reiserücktrittsschutzes wird kein Ersatz geleistet, wenn die Reise abgebrochen oder die Rückreise vorverlegt wird, und auch die dadurch entstandenen zusätzlichen Kosten werden nicht

erstattet.

**Wenn der Kunde den Reiserücktrittsschutz gekauft hat, beträgt der Höchstbetrag der Kostenerstattung bei einer Stornierung 5000 Euro pro Person pro Reise.*

Der Reiserücktrittsschutz gilt nicht bei Fällen höherer Gewalt (force majeure), wie etwa bei Streiks, Krieg, Terrorismus und entsprechenden Situationen.

In Fällen höherer Gewalt bilden äußere Umstände den Grund für die Stornierung oder Änderung der Reise. Bei Fällen höherer Gewalt hat sich der Reisende direkt an die Fluggesellschaft und bei Bedarf an unseren Kundendienst zu wenden. Die Versicherung gilt ebenso nicht bei Phobie vor Flugreisen oder Flugangst. Mit dem Reiserücktrittsschutz kann man ausschließlich die gesamte Reise stornieren, es ist also nicht möglich, z. B. nur die Rückreise zu stornieren.

Solid Försäkrings AB
Box 22209
S-250 24 Helsingborg
Schweden

Ärztliches Attest
Um Ihr ärztliches Attest einzusenden, klicken Sie hier.

Weitere Informationen anzeigen

Allgemeine versicherungsbedingungen Reiserücktrittsversicherung